

## CLÁUSULA I TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

### 1. ADVERTÊNCIAS LEGAIS

Ao aceder a este site, é necessário que o **UTILIZADOR** seja informado das disposições aplicáveis a todos os documentos, informações, dados e requisitos nele contidos e que são propriedade da **Planimed Premium - Gestão de Planos de Saúde Lda**, pessoa colectiva 517.815.303., matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Loures, sob o mesmo número, com sede em Rua Marinhas do Tejo, N.º 121, 2690 - 370 Santa Iria de Azóia e com o capital social de 10.000.00€ (Dez Mil Euros), doravante abreviadamente designada como "**Planimed**", que detém o direito de utilização da marca "**Misericórdias Saúde**".

### 2. FUNÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Os seguintes termos e condições gerais de utilização de utilização do site - doravante referidos como "**Termos e Condições Gerais**" - estabelecem as diretrizes pelo utilizador para o acesso e utilização do site [www.misericordiassaude.pt](http://www.misericordiassaude.pt), doravante referido como "**Site**", operado e mantido pela **Planimed**.

### 3. ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS PELO UTILIZADOR

**3.1.** Ao aceder e utilizar este Site, o **UTILIZADOR** - doravante referido como "**Utilizador**" - concorda e aceita os presentes **Termos e Condições Gerais**.

**3.2.** No caso de o **Utilizador** não aceitar e não concordar com os **Termos e Condições Gerais** do site supra referido, deverá findar imediatamente a utilização do mesmo.

### 4. NÃO EXCLUSÃO DA OBSERVÂNCIA DE OUTRAS DISPOSIÇÕES LEGAIS

Os presentes **Termos e Condições Gerais** contidos no site supra referido não excluem a observância pelo **Utilizador** de outras disposições legais bem como, de possíveis condições estabelecidas pela **Planimed** ou por **Autoridades Públicas** para o acesso ou utilização do Site, assim como de outras funcionalidades nele disponibilizados.

### 5. DIREITO DE MODIFICAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

**5.1.** A **Planimed** reserva-se no direito de modificar os **Termos e Condições Gerais** unilateralmente, sem comunicação prévia ao **Utilizador** mediante disposições jurídicas ou a necessidade de uma versão atualizada no Site.

**5.2.** A nova versão é vinculativa para o **Utilizador** assim que divulgada no site ou, quando chegue ao seu conhecimento.

Ao continuar a utilizar o Site após a actualização referida, o **Utilizador** estará a concordar com os novos **Termos e Condições Gerais**.

## CLÁUSULA II REQUISITOS DE UTILIZAÇÃO E VISÃO GERAL DO SITE

### 6. VISÃO GERAL DO SITE

**6.1.** A **Planimed** apresenta o site [www.misericordiassaude.pt](http://www.misericordiassaude.pt) como uma plataforma informativa sobre os seus serviços e marca, fornecendo detalhes sobre serviços disponíveis para subscrição e campanhas.

**6.2.** A informação contida no site supra não vincula o utilizador.

**6.3.** Os resultados de simulações de valores e profissionais de saúde são informativos e baseados nos dados inseridos pelo **Utilizador**, não configuram um orçamento ou proposta contratual vinculativa.

### 7. ADESÕES

**7.1.** A adesão pelo **Utilizador** aos Serviços **PLANIMED** determina que estejam preenchidos alguns requisitos, designadamente:

- O **Utilizador** ter plena capacidade legal,
- O **Utilizador** ter aceiteado as Condições Gerais e as Condições Particulares;
- O **Utilizador** terá que preencher, em papel, por via electrónica ou outro meio à distância, as Condições Particulares, fornecendo os dados e as informações solicitadas, sendo responsável pela veracidade, exatidão, atualidade e autenticidade dos dados pessoais fornecidos no âmbito do procedimento de adesão, devendo mantê-los permanentemente actualizados;
- O **Utilizador** tem que ter autorizado o tratamento dos seus dados pessoais (e, no caso dos Beneficiários, ter obtido o respectivo consentimento para o tratamento dos respectivos dados).

### 8. REGISTO NA ÁREA DE CLIENTE

**8.1.** Após a adesão, o cliente receberá um link por email para registo na área de cliente.

**8.2.** O acesso à área de cliente deverá ser efectuado através de um **Utilizador** (email utilizado pelo cliente no registo) e uma palavra chave definida para o efeito.

**8.3.** O cliente só terá acesso à área de cliente após o pagamento da taxa de adesão e da primeira mensalidade.

### 9. CELEBRAÇÃO DE CONTRATO À DISTÂNCIA

Nestes casos, a **PLANIMED** após contacto com o cliente, envia para o endereço electrónico (email) do cliente:

- Um link para confirmação dos dados e/ou activação de cartões;
- Cópia das Condições Gerais e Condições Particulares contratadas;
- Credencial/Cartão digital para utilização dos Serviços e Guia do Cliente.

### 10. UTILIZAÇÃO PRIVADA E RESPONSABILIDADE

**10.1.** Todas as informações presentes neste site destinam-se exclusivamente ao uso privado, sendo proibida a sua utilização para fins comerciais.

**10.2.** A informação disponibilizada no site não constitui aconselhamento financeiro, comercial ou contratual, sendo recomendada a consulta de especialistas pelo **Utilizador** quando necessário.

**10.3.** A **Planimed** declina qualquer tipo de responsabilidade resultante da informação inserida pelo Utilizador.

**10.4.** A **Planimed** não se responsabiliza por danos diretos ou indiretos resultantes do uso da informação fornecida, sendo o **Utilizador** o único responsável pelas suas decisões.

## 11. AUSÊNCIA DE GARANTIA DE IMUNIDADE

A **Planimed** não garante ao **Utilizador** no decorrer da utilização a total imunidade do site a falhas técnicas, interrupções ou ataques cibernéticos que sejam levados a cabo por entidades externas.

## 12. DIREITO DE MODIFICAR, COMPLEMENTAR E EXCLUIR

**12.1.** A **Planimed** reserva-se no direito de modificar, complementar ou excluir informações do site sem aviso prévio.

**12.2.** O acesso ou utilização do site implica a aceitação destas condições pelo **Utilizador**.

## 13. PROTEÇÃO E SEGURANÇA DO SITE

**13.1.** A **Planimed** não se responsabiliza pela inobservância dos termos gerais de utilização ou a utilização inadequada do site pelo **Utilizador**.

**13.2.** O **Utilizador** responsabiliza-se pelas ações que realizar e que coloquem em causa a segurança ou a integridade do Site. Essas ações incluem:

- Tentativas de acesso não autorizado.
- Modificação de conteúdo ou utilização indevida dos sistemas informáticos associados ao Site.
- Violação de sistemas de autenticação ou segurança que protejam contas de acesso, servidores, serviços ou redes, tal como o acesso não autorizado a dados alheios, pessoais ou não.
- Qualquer prática de phishing, pesquisa não autorizada de vulnerabilidades ou deficiências, entrada em sistemas informáticos sem autorização e interceção ilegal de dados são estritamente proibidas.

**13.3.** O **Utilizador** é responsável por garantir a segurança dos seus próprios equipamentos utilizados para aceder ao Site. Apesar de implementarmos medidas de segurança, o Site opera numa rede aberta, o que pode resultar em falhas de segurança e acessos indevidos, logo, o **Utilizador** deve adotar as precauções necessárias para evitar tais acessos indevidos.

## 14. MEDIDAS DE PROTEÇÃO DE INTEGRIDADE E CONFIDENCIALIDADE

A **Planimed** implementa medidas de proteção para salvaguardar a integridade e confidencialidade do Site, contudo o **Utilizador** reconhece que, devido à natureza da internet, podem existir vulnerabilidades a nível de segurança.

## 15. REGISTO DAS CHAMADAS TELEFÓNICAS

A **Planimed** reserva-se o direito de registar as chamadas telefónicas realizadas no contexto da relação contratual e utilizá-las para fins lícitos, incluindo a execução dos serviços contratados e como meio de prova, se necessário.

## CLÁUSULA III PROPRIEDADE INTELECTUAL

### 16. CONSIDERAÇÕES DE DIREITOS DE AUTOR

**16.1.** A propriedade intelectual está protegida no Código de Direitos de Autor e Direitos Conexos (Decreto – Lei 63/85 e sucessivas alterações) e demais legislação da União Europeia e Convenções Internacionais.

**16.2.** Os direitos de autor e direitos conexos incluem, informações, ferramentas, design gráfico, obras ou imagens reproduzidas ou representadas e todos os elementos textuais decorrentes do conteúdo do site que pertencem à **Planimed**, detentora do direito de utilização da marca **MISERICÓRDIAS SAÚDE** e, por conseguinte, todos protegidos pela lei.

### 17. VIOLAÇÃO DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

**17.1.** A reprodução ou uso comercial do conteúdo sem autorização pelo **Utilizador** é proibida.

**17.2.** A **PLANIMED** sempre que tome conhecimento de qualquer violação sob qualquer forma dos direitos referidos pode cancelar a conta de **Utilizador** que viole tais direitos.

### 18. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

**18.1.** Os TERMOS E CONDIÇÕES estão sujeitos à lei em vigor no ordenamento jurídico Português.

**18.2.** Para a resolução de quaisquer conflitos emergentes dos presentes termos e condições, fixa-se como competente o Tribunal da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

**18.3.** Caso alguma disposição dos presentes Termos e Condições vir a ser declarada inválida, ainda que parcialmente, tal não implica a invalidade das restantes disposições não viciadas nem prejudicará a sua validade como um todo.

### 19. DÚVIDAS E SUGESTÕES

Caso tenha alguma dúvida ou sugestão contacte-nos através da nossa linha de apoio +351 211 453 031 (chamada para a rede fixa nacional) ou por escrito através do e-mail [clientes@misericordiassaude.pt](mailto:clientes@misericordiassaude.pt).